



MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

HİZMET SAĞLAYICI (KURUM) :

www.sinavseti.com

Adı Soyadı: Ahmet Alkanat

Adres: Güzelyalı Mah. Evkaf Sok. 5/7
Pendik / İSTANBUL

Tuzla V.D 0540048671

E-posta: iletisim@sinavseti.com

Telefon: 0537 373 58 32
0530 219 50 49

ALICI (ÖĞRENCİ):

Online platform üzerinden kayıt yaptıran ve hizmeti satın alan kişi.

Adı Soyadı:

T.c Kimlik no:

Adres:

E-Posta:

Telefon:

MADDE 1 – TANIMLAR

1.1 "Kurum"; **www.sinavseti.com** internet sitesi üzerinden hizmet sağlayan tarafı ifade eder.

1.2 "Öğrenci"; kuruma ait dijital eğitim hizmetlerinden faydalanan kişiyi ifade eder.

MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

2.1 Bu sözleşme, öğrenci tarafından elektronik ortamda sipariş edilen eğitimin sunulması ve buna ilişkin ücretin ödenmesine yönelik olarak, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

MADDE 3 – HİZMETİN İÇERİĞİ

- 3.1 Kurum, öğrenciye canlı dersler, video kayıtları, deneme sınavları ve kaynak materyaller dahil olmak üzere eksiksiz bir online eğitim sunmakla yükümlüdür.
- 3.2 Video eğitim setleri indirilebilir veya doğrudan izlenebilir nitelikte dijital içeriklerdir. Bu içeriklere erişim, sipariş ve ödeme tamamlandıktan sonra öğrenciye anında sağlanır.

MADDE 4 – CAYMA HAKKI

- 4.1 Öğrenci, sözleşmenin onaylandığı tarihten itibaren 14 gün içinde gerekçe göstermeksizin cayma hakkına sahiptir.
- 4.2 Cayma bildirimi iletisim@sinavseti.com adresine yazılı olarak yapılmalıdır.
- 4.3 Ancak öğrenci, önceden hazırlanmış dijital içeriklere (video eğitim setleri, indirilebilir belgeler vb.) sipariş sonrası erişim sağladıysa, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca cayma hakkını kullanamayacağını kabul eder.

MADDE 5 – KAYNAKLAR

- 5.1 Kurum tarafından sunulan temel kaynaklar ücretsizdir.
- 5.2 Öğretmen önerisiyle temin edilen diğer kaynaklar öğrencinin sorumluluğundadır.
- 5.3 Telifli içeriklerin sorumluluğu öğrencidedir.

MADDE 6 – ONLINE SİSTEM GEREKSİNİMLERİ

- 6.1 Öğrencinin en az 3 Mbps indirme ve 1 Mbps yükleme hızına sahip bir internet bağlantısı sağlaması gerekir.
- 6.2 Teknik aksaklıklardan kurum sorumlu değildir.

MADDE 7 – KAYIT DONDURMA

- 7.1 Öğrenci, canlı ders dönemi süresince bir defaya mahsus olmak üzere en fazla bir dönem kaydını dondurabilir. Kayıt dondurma işlemi sonrası, öğrencinin eğitime yeniden dâhil olacağı dönemin güncel kayıt ücreti ile öğrencinin ilk kaydolduğu tutar arasında oluşacak fiyat farkı, kayıt aktarım sürecinde öğrenci tarafından ödenmek zorundadır.
- 7.2 Bu sürede ödeme planı işlemeye devam eder.
- 7.3 Kayıt dondurma hakkı, "2. Şans" kapsamında tanımlanan ücretsiz dönemler için geçerli değildir. 2. şans hakkı dondurulamaz, başka bir döneme ertelenemez ve başkasına devredilemez. Öğrenci hakkı olan dönemde derslere katılıp katılmamakta serbesttir; ancak katılım sağlanmaması durumunda hak kullanılmış sayılır ve kurumumuzun sorumluluğu sona erer.

MADDE 8 – KAYIT İPTALİ

- 8.1 Cayma süresi dışında iptal yalnızca belgelenebilir mücbir sebeplerle mümkündür.
- 8.2 Mücbir ve belgelendirilebilecek durumlar; doğrudan öğrenciyi ilgilendiren ve tedavisi uzun sürecek ciddi sağlık sorunları (resmî sağlık kurumu raporu ile belgelenmiş), öğrencinin vefatı gibi olağanüstü hallerdir.

8.3 Yukarıda sayılanlar dışındaki tüm durumlarda, öğrenci eğitime devam etmese dahi kayıt iptali yapılmaz; ödeme yükümlülüğü devam eder. Öğrenci, hizmete kayıt yaptırmakla birlikte sözleşme boyunca tüm bedeli ödemeyi kabul eder.

8.4 Geçerli iptal hallerinde toplam ücretin %10'u, girilen derslerin saatlik karşılığı ve dijital içerik bedeli düşülerek kalan tutar iade edilir.

8.5 Kesintiler indirimsiz liste fiyatı üzerinden hesaplanır.

MADDE 9 – ÖDEME YÖNTEMLERİ VE YÜKÜMLÜLÜKLER

9.1 Öğrenci, kredi kartı (Visa, MasterCard vb.) veya banka havalesi/EFT ile ödeme yapabilir.

9.2 Kapıda ödeme, posta çeki ve benzeri yöntemler kabul edilmez.

9.3 Taksitli ödeme planı sadece kolaylık sağlamak içindir.

9.4 Taksitlerden biri ödenmediği takdirde kalan borç muaccel hale gelir.

9.5 Ödeme gecikmesi halinde hizmet 5 iş günü içinde durdurulabilir.

9.6 Gecikme faizi aylık %1,75'i geçmemek kaydıyla uygulanabilir.

9.7 Öğrencinin hizmeti tek taraflı bırakması halinde indirimli fiyat iptal edilir ve liste fiyatı üzerinden hesaplama yapılır.

MADDE 10 – TESLİMAT KOŞULLARI

10.1 Basılı materyal siparişi varsa, öğrenci tarafından verilen teslimat adresine kargo yoluyla gönderilir.

10.2 Teslimatta oluşabilecek zararlarda öğrenci kargo firmasıyla tutanak tutmakla yükümlüdür.

MADDE 11 – MÜCBİR SEBEPLER

11.1 Tarafların kontrolü dışında gelişen ve ifayı imkânsızlaştıran durumlar (deprem, savaş, yangın vb.) mücbir sebep sayılır.

11.2 Mücbir sebep 15 gün süreyle devam ederse taraflar sözleşmeyi feshedebilir.

MADDE 12 – DİĞER KOŞULLAR

12.1 Öğrenci, sisteme girdiği bilgilerin doğruluğundan sorumludur.

12.2 Kurum öğretmen değişikliği yapabilir. Bu durum iptal sebebi değildir.

12.3 Ders içerikleri ve materyaller üçüncü kişilerle paylaşılamaz.

12.4 Olağanüstü durumlarda aksayan dersler telafi edilir.

12.5 Öğrencinin disiplin ihlali durumunda hizmet sonlandırılabilir ve kalan hizmete ilişkin ücret oranlanarak iade edilir.

12.6 Öğrenci, kurumdan gelen e-posta ve SMS bildirimlerini almayı kabul eder. Reddetmek için yazılı talep gerekir.

12.7 Öğrenci ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemezse, kurum yasal takip başlatabilir ve oluşacak masraflardan öğrenci sorumludur.

MADDE 13 – KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

13.1 6698 sayılı KVK Kanunu uyarınca, kişisel veriler yalnızca eğitim ve iletişim amaçlı kullanılacak ve üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır.

MADDE 14 – BİLGİLENDİRME VE ONAY

14.1 Öğrenci, dijital ürün siparişi sırasında, ürünün cayma hakkı kapsamı dışında olduğu hakkında önceden **bilgilendirildiğini**, ve **bu durumu elektronik ortamda onayladığını kabul eder**.

14.2 Ödeme işlemi tamamlandığında, söz konusu onay alınmış sayılır ve sözleşme yürürlüğe girer.

MADDE 15 – DİJİTAL ÜRÜN SATIŞI

15.1 Öğrenci, sipariş verdiği **video eğitim setlerinin** dijital içerik olarak sunulduğunu, sipariş ve ödeme işlemi tamamlandıktan sonra kendisine erişim hakkı tanındığını kabul eder.

15.2 Dijital ürünlerin doğası gereği, **erişim sağlandıktan sonra iptal, iade veya değişim mümkün değildir**.

15.3 Bu ürünlerin teslimatı, e-posta ile bağlantı sağlanarak veya sistem içinden erişim verilerek gerçekleştirilir.

MADDE 16 – UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

16.1 Bu sözleşmeden kaynaklanan ihtilaflarda İstanbul Anadolu Tüketici Hakem Heyetleri ve Mahkemeleri yetkilidir.

MADDE 17 – YÜRÜRLÜK

17.1 Bu sözleşme 17 madde ve 4 sayfadan oluşmakta olup, öğrenci tarafından elektronik ortamda onaylandığında yürürlüğe girer.

17.2 Öğrenci, sözleşmeyi elektronik olarak onayladığında ve ödeme işlemini tamamladığında sözleşmenin tüm hükümlerini kabul etmiş sayılır.
